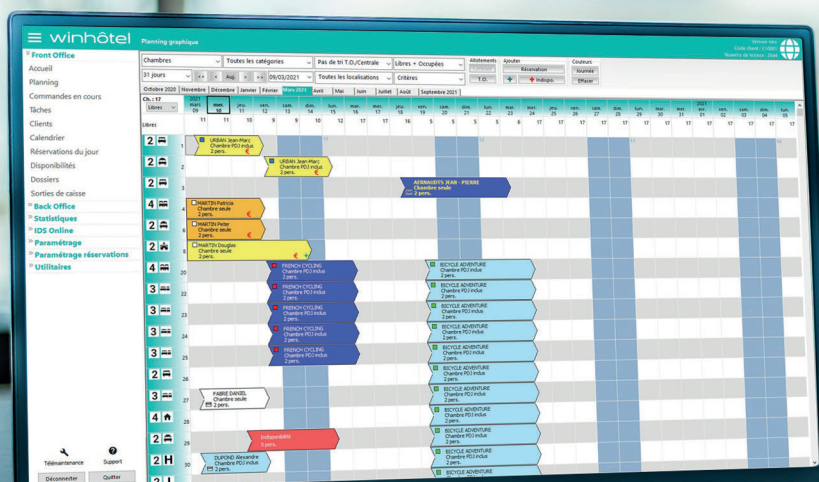


L'hospitalité  
en version  
Winhôtel neo  
L'Ami de confiance  
des hôteliers  
indépendants !



En tant qu'hôtelier indépendant vous cherchez

- Un parcours client convivial ?
- Une commercialisation facile ?
- Une gestion efficace ?

**Winhôtel neo, c'est le PMS qui fait tout ce qu'il faut, simplement, et qui le fait bien ! Comme vous...**

Comme vous il aime la convivialité, comme vous il est accessible, comme vous il est plein d'astuces, comme vous il est agréable, rapide et sûr, comme vous il pense à ses clients avant tout.

Winhôtel neo, en fait il vous ressemble !

## TOUT CE QU'IL FAUT, TOUT AU LONG DU PARCOURS DU CLIENT !

Concentrez-vous sur l'accueil de vos clients et non sur votre PMS quelle que soit la personne à la réception, faites le check-out rapidement pour les clients pressés, gardez le contact avec vos hôtes après leur séjour.

### Planning graphique et pratique

- Visualisation avec code couleur pour les réservations en ligne, confirmations, arrivées, allotements, versements d'arrhes, facturations, indisponibilités...
- Gestion multiplanning avec différents types de ressources : chambres, salles de séminaire, parking, cabines de soins...
- Réservations individuelles ou groupes.
- Alertes sur dossiers de réservation non confirmée, tâches à effectuer, réservations en ligne.
- Assistant de délogement depuis le planning.

### Les plus

- ⊕ Délogement effectué par un simple glisser-déplacer et modification aisée de la durée d'un séjour par un étirement ou un retrait de la zone de réservation.
- ⊕ Confirmation de réservation automatisée par SMS, par e-mail ou par lettre-type paramétrable sous Word®.

#### NOUVEAUTÉS

Planning relooké et modernisé (couleurs, ergonomie) et nouvelle page d'accueil avec widgets, graphiques et raccourcis.

### Facturation dématérialisée

- Facturation rapide.
- Édition sur facturettes / édition en texte libre, compactée, partagée...
- Gestion des extras.
- Encaissement partiel ou complet, multiencaissement.
- Gestion des débiteurs.
- Fin de séjour, contrôle, clôture, archivage.

### Les plus

- ⊕ Possibilité de couplage avec Winrestau en cas d'activité de restauration plus importante.
- ⊕ Transfert de notes du spa depuis le logiciel Nymphéa, et du golf avec la solution Netgolf vers les chambres de Winhôtel neo.
- ⊕ Facturation tactile des prestations hôtel et restaurant dans un seul point d'encaissement.

#### NOUVEAUTÉS

Dématérialisation des factures, notes et tickets envoyés directement par e-mail pour fluidifier le check-out.

### Fichier cardex client fonctionnel

- Consultation de tous les clients triés par catégorie (agence, individuel, fournisseur, autocariste, groupe...) ou par type (Tour Opérateur, société, particulier).
- Recherche rapide sur différents critères (nom, téléphone, catégorie...).
- Interface possible vers les principales plateformes d'enquêtes de satisfaction en ligne et d'e-réputation : Olakala, Customer Alliance, Qualitelis et Guest Suite.
- Interface possible avec les solutions de CRM LoungeUp et Experience Hotel.

### Les plus

- ⊕ Reprise de l'e-mail, du n° de téléphone et des observations clients à partir de la saisie d'une réservation.
- ⊕ Publipostage, mailing ciblé selon des critères paramétrables (carte fidélité, saisonnier, loisirs...).
- ⊕ Gestion de la réservation des salles de séminaire à la journée ou à la demi-journée, des réservations au restaurant au quart d'heure.

#### NOUVEAUTÉS

- **Nouvel onglet fiche client pour les réservations en cours et à venir.**
- **Fusion possible de fiches clients pour supprimer les doublons.**
- **Lien vers le cardex directement depuis la page d'accueil.**



### ET COMME VOUS, IL GARDE TOUJOURS LE CONTACT AVEC VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE À SON APPLICATION MOBILE !


L'application Sequoiasoft Mobile est incluse dans l'abonnement. Vous n'êtes pas présent dans l'hôtel ? Vous avez plusieurs établissements ? Gardez toujours un œil sur l'activité avec l'appli iOS (compatible iPhone et iPad).

→ Pour consulter les statistiques et alertes, les disponibilités, les nouvelles réservations, le chiffre d'affaires...

## TOUT CE QU'IL FAUT POUR LA COMMERCIALISATION ET LA GESTION DE VOS CHAMBRES !

Donnez la liberté à vos clients de réserver à tout moment, connectez-vous avec le channel manager de votre choix, gérez vos tarifs.

### Réservation en ligne (option)

- Partenariats avec les booking engines vous garantissant les meilleures performances.  

- Intégration des réservations issues d'internet directement dans le planning.
- Alerte automatique dès l'arrivée d'une réservation.
- Publication des prix de vente avec grille tarifaire.
- Ouverture ou fermeture des différents canaux de distribution Reservit.
- Sécurisation de la réception et stockage des numéros de cartes bancaires.

### Les plus

- ⊕ Publication en ligne des disponibilités sur internet vers les centrales de réservation ou vers le site de l'hôtel, directement depuis le planning.
- ⊕ Possibilité de synchroniser la totalité des disponibilités grâce à la fonction Full Online.
- ⊕ Intégration automatique des coordonnées du client dans le cardex.

#### NOUVEAUTÉS

**Intégration instantanée du canal de vente dans le dossier de réservation et rapprochement automatique des coordonnées des réservations en ligne pour dédoublement des fiches clients.**

### Tarification automatique

- Personnalisation des tarifs en fonction de la période, de la saison, de la catégorie du client et de la nature du séjour.
- Affichage des différents tarifs correspondant aux critères sélectionnés au moment de la réservation.
- Mise à jour du tarif lors d'un chevauchement de réservation sur plusieurs périodes.

**Le plus :** création de modèles types (devis, facture pro forma).

#### NOUVEAUTÉS

**Navigateur internet intégré pour accès rapide vers vos tarifs en ligne de chambre, Google My Business ou votre site web par exemple.**

### ET EN PLUS IL VOUS SÉCURISE ...

Winhôtel est certifié NF Logiciel gestion de l'encaissement (NF525).

La sauvegarde en cloud est incluse pour ne jamais perdre vos données et historiques même en cas de panne informatique !



## TOUT CE QU'IL FAUT POUR LA GESTION FINANCIÈRE ET ÉCONOMIQUE DE VOTRE HÔTEL INDÉPENDANT !

Gagnez du temps de gestion, de pilotage et de suivi pour prendre les bonnes décisions sans complexité !

### Gestion optimisée

- Analyse du tableau de bord affinée, éditions complémentaires : justification chiffre d'affaires, règlements, débiteurs et balance comptable...
- Gestion du chiffre d'affaires sur une période donnée par famille de produits.
- Ventilation des différents modes de règlement et édition des caisses.
- Gestion des arrhes non imputées à une facture.
- Nombreux états de contrôle.
- Procédure de clôture.

### Le plus

- ⊕ Gestion des débiteurs avec courrier de relance généré sous Word®.

#### NOUVEAUTÉS

**Directement sur la page d'accueil, graphique sur les arrivées du jour réalisées et restantes, les disponibilités, le TO pour les prochains jours.**

### Statistiques métier utiles

- Historique client : factures, dossiers de réservation, no show...
- Répartition du chiffre d'affaires, du prix moyen... par catégorie de clients.
- Graphiques de répartition, de ventilation, de comparatif sur chiffre d'affaires, type de chambre, nationalité, RevPAR, taux d'occupation...

### Les plus

- ⊕ Graphique avec éclatement des différents types de consommations (bar, hébergement, pension...).
- ⊕ Fiche INSEE automatiquement préremplie et générée sous Word®.
- ⊕ Analyse des réservations par canal (internet, direct...) et mode de réservation.

#### NOUVEAUTÉS

**Export facile des listes et chiffres au format Excel® pour pouvoir les personnaliser et les analyser.**

### Export comptable direct

- Saisie des comptes.
- Saisie des journaux.
- Export de données vers différents logiciels comptables.

#### NOUVEAUTÉS

**Inclus dans votre abonnement à Winhôtel neo.**

# Ils sont convaincus !

« Les évolutions de Winhôtel neo nous font gagner énormément de temps, par exemple les factures dématérialisées que l'on peut envoyer par e-mail. En hôtellerie indépendante, il nous faut des fonctionnalités qui nous rendent les plus efficaces possible. En plus la nouvelle page d'accueil nous permet de visualiser la semaine très rapidement. »



**Olivier Blanc**  
Hôtel du Puits Doré, Hôtel Le Cheval Blanc (37)



« Winhôtel neo est très simple d'utilisation ce qui est très important étant donné le turn-over de nos métiers et la taille de nos établissements. Il est complètement adapté au fonctionnement d'un hôtel indépendant. Mes équipes utilisent beaucoup le nouveau menu et l'accès à internet directement depuis le PMS. Et mon fichier client est enfin propre avec une seule fiche par client grâce au dédoublonnage ! »



**Stéphane Gonthier**  
Hôtel Le Savigny, Hôtel Les Pierres Dorées,  
Hôtel La Benoite (69)

*Le logiciel PMS préconisé par les principales chaînes volontaires*





# sequoiasoft

depuis + de 40 ans

**Fiabilité**

**Expertise métier**

**Connaissance  
de vos  
problématiques**

**Solutions  
performantes**

**Vous apporte une solution métier de haute performance :** offrir une expérience client à la hauteur de leurs exigences, améliorer l'efficacité de chacun, augmenter la productivité, développer votre hôtel, restaurant ou centre de bien-être en maîtrisant votre commercialisation.

**Est à vos côtés au quotidien, dès le démarrage :** de la définition du paramétrage à l'assistance en cas de besoin par des spécialistes des métiers du CHR et du bien-être.

## VOUS ÊTES CLIENT SEQUOIASOFT ?

Parrainez vos confrères et bénéficiez de 2 mois d'abonnement offerts pour chaque nouveau filleul qui s'équipe d'une solution Sequoiasoft\*

Jusqu'à 6 mois d'abonnement offerts !

## SEQUOIASOFT EN CHIFFRES

7

**bureaux**

en France et en Espagne

250

**collaborateurs**

— de <sup>+</sup>40 ans  
d'expertise

auprès des professionnels de l'hôtellerie, de la restauration, du camping et du bien-être.

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

11

**logiciels**

qui ont fait leur preuve avec plusieurs PMS au catalogue



1

**innovation**

Asterio, le seul logiciel multiactivité du marché développé en France.

de <sup>+</sup>5400  
**établissements**  
équipés

21,5  
**millions**  
de CA en 2019



**Sequoiasoft est le concepteur d'Asterio, Winhôtel neo, Winrestau, CBP hôtel et restaurant, Homing, Nymphéa, Resalys et eSeason :** des solutions de gestion leaders pour l'hébergement, la restauration, le bien-être.

\* Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine à partir du 01/10/2019, réservée aux clients Sequoiasoft équipés des logiciels Asterio, Winhôtel, Winrestau, CBP Hôtel, CBP restaurant, eSeason ou Homing, et ayant une ancienneté de 1 mois minimum. Le parrain peut parrainer jusqu'à 3 filleuls. Un même filleul ne peut être parrainé qu'une seule fois. Le parrainage sera considéré comme valide après la première facturation de l'abonnement du filleul. Les mensualités offertes seront déduites sur votre prochaine facture d'abonnement ou d'assistance progiciel. Sont exclues de l'offre toutes les autres prestations facturées par SEQUOIASOFT. L'offre est limitée à 6 mois d'abonnement ou d'assistance progiciel offerts, basée sur la plus petite mensualité facturée (Parrain ou filleul).



# L'Ami des hôteliers indépendants !

## Accessible

Abonnement tout compris : PMS Winhôtel neo sur 2 postes + application mobile + export comptable + interface envoi SMS + assistance 7j/7 de 6h à minuit + sauvegarde de vos données sur le cloud avec restauration rapide + possibilité d'hébergement du logiciel pour un accès à distance facile.

## Adapté

Pas de fonctionnalités superflues pour une prise en main très rapide vous qui avez tant de choses à faire à la fois.

## Abordable

Abonnement à partir de 70 Euro HT par mois tout inclus, y compris la sauvegarde cloud qui sécurise les éventuels crashes informatiques

## Accueillant

Ergonomie simple, menu très pratique, couleurs modernes, widgets et raccourcis, fonctionnalités qui vous aident vraiment.

## Adaptatif

Des modules en option pour coller à vos attentes et le lien avec la suite office pour s'adapter à vos méthodes de travail.

## Apaisant

De l'installation au paramétrage, du service à l'assistance 7j/7 de 6h à minuit, un accompagnement tout en proximité avec des équipes basées en France pour vous sécuriser.

## Agile

Rapide, réactif et fiable pour vous faire gagner un maximum de temps.

## Accompli

La combinaison de l'expertise de Winhôtel, qui a déjà séduit plus de 700 hôtels depuis 20 ans, et des nouveautés adaptées à vos nouveaux besoins.

**Vous êtes indépendant, nous aussi !**

**Vous êtes basé en France, nous aussi !**

**Le service est votre priorité ? La nôtre aussi et ce depuis 40 ans !**

**Nous sommes faits pour travailler ensemble alors ?**

**Demandez votre démo dès maintenant en contactant**

**[commercial@sequoiasoft.com](mailto:commercial@sequoiasoft.com)**

**04 72 68 73 80**

**Plus d'infos sur [sequoiasoft.com](https://sequoiasoft.com)**



Ce produit est conforme aux exigences de la marque NF Logiciel de Gestion d'Encaissement.  
Ce produit est certifié par : AFNOR Certification 11, rue Francis de Pressensé 93571 Saint Denis La Plaine Cedex. Le référentiel de certification peut être obtenu auprès d'INFCERT.