

## Annexe : Prérequis technique pour l'utilisation du logiciel Win

### Préambule

Ces prérequis traitent des architectures :

- Monoposte
- Réseau Poste à poste
- Client/serveur
- Services de terminaux de Windows
- Périphériques
- Spécifiques Point d'Encaissement
- Généralités de la Gamme Line

L'ensemble de ces prérequis concerne les plateformes Windows utilisées en tant que serveurs de bases de données, les services de Terminaux de Windows ou les postes clients destinés à recevoir les applications WinHôtel-WinRestau. Cette note est fournie pour les solutions SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS et ne tient pas compte d'autres applications sur le réseau.

**Un cahier des charges appelé « questionnaire réseau » peut vous être adressé** afin d'étudier les spécificités de votre environnement informatique et ainsi pouvoir vérifier l'intégration de nos progiciels dans votre environnement.

Les caractéristiques des périphériques (imprimantes et modems) sont identiques dans ces différentes architectures. Leur utilisation peut varier légèrement dans les environnements basés sur les services de terminaux pour lesquels les connexions réseaux sont préférées aux connexions locales.

### Architecture Monoposte

#### Ordinateur Bureau ou portable

##### Matériel Minimum Fonctionnel

Le poste doit être équipé d'un processeur de type Core i3 ou supérieur.

Taille mémoire au moins égale à 8 GO.

Disque dur d'une capacité minimale disponible de 100 Go en SATA, disque dur SSD conseillé, avec un espace disponible au moins égal à 30% de la capacité du disque.

Carte réseau 100/1000 Mbits et Ecran de 15" avec une définition minimale de 1024 x 768 (une résolution supérieure est vivement conseillée).

**Pour WinHôtel Néo, la résolution minimale est 1440 x 900.**

L'utilisateur faisant l'installation doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

##### Système d'exploitation

Windows 10 et 11 Professionnel, Home et Familiale

Système d'exploitation en langue française en natif

##### Réseau

Protocole TCP-IP (IPv4) installé sur le poste de travail en DHCP ou IP Fixe (conseillé).

### Système de bases de données

Firebird version **2.5.9** (32 bits)

Moteur de bases de données dédié à la solution WinHôtel-WinRestau évitant ainsi les conflits suivants :

- incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- non-maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- évolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

### Internet et Online

Pour WinHôtel-WinRestau un **accès internet type xDSL ou fibre optique est obligatoire** pour le fonctionnement du module de réservation en ligne, les besoins de télémaintenance, et la sérialisation des licences de tous nos progiciels à partir de la version V10.

### Lien OLE

Si la bureautique (lien OLE avec SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) est utilisée, un **pack Microsoft OFFICE devra être installé sur chacun des postes usant de ces fonctionnalités** (Office 365, Office 2016 et Office 2013 pourvus des derniers services packs respectifs)

## Architecture Réseau Poste à Poste

### Ordinateur Bureau serveur de base de données

#### Matériel Minimum Fonctionnel

Le poste doit être équipé d'un processeur de type Core i5 ou supérieur.

Taille mémoire au moins égale à 8 Go.

Disque dur d'une capacité minimale de 100 Go en SATA, disque dur SSD conseillé, avec un espace disponible au moins égal à 30% de la capacité du disque.

Carte réseau 100/1000 Mbits et écran de 15" avec une définition minimale de 1024 x 768 (une résolution supérieure est vivement conseillée).

**Pour WinHôtel Néo, la résolution minimale est 1440 x 900.**

L'utilisateur faisant l'installation doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

#### Système d'exploitation (Système d'exploitation en langue française en natif)

Windows 10 et 11 Professionnel

Les versions Home / Familiale ne sont pas supportées pour le poste serveur.

#### Réseau

Protocole TCP-IP (IPv4) installé sur le poste « serveur » en valeur **IP Fixe**.

Le réseau doit impérativement être câblé avec du câble rigide catégorie 5<sup>E</sup> ou supérieur et les câbles raccordés à des boîtiers muraux RJ45 selon les normes 568A ou B, puis testé en continuité et dépairage au minimum.

Aucun autre système de réseau n'est à ce jour supporté pour cette gamme de produit. (Il est totalement proscrit d'utiliser les technologies Wifi, CPL, Satellite, etc....)

### Système de bases de données

Firebird version **2.5.9** (32 bits)

Moteur de bases de données dédié à la solution WinHôtel-WinRestau évitant ainsi les conflits suivants :

- incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- non-maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- évolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

**Internet et Online**

Pour WinHôtel-WinRestau un accès internet type xDSL ou fibre optique est obligatoire pour le fonctionnement du module de réservation en ligne, la télémaintenance, et la sérialisation des licences progiciels à partir de la version V10.

**Lien OLE**

Si la bureautique (lien OLE avec SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) est utilisée, un **pack Microsoft OFFICE devra être installé sur chacun des postes usant de ces fonctionnalités** (Office 365, Office 2016 et Office 2013 pourvus des derniers services packs respectifs)

**Ordinateur Bureau ou portable poste de travail**

Prérequis identiques à une architecture monoposte avec un réseau en protocole TCP-IP (IPv4) paramétré en **IP Fixe**.

**Architecture Client/Serveur****Serveur de bases de données****Matériel Minimum Fonctionnel**

Serveur de réseau agréé constructeur

Serveur monoprocesseur équipé d'un processeur de type Intel Xeon 2Ghz ou supérieur (par exemple dans la Gamme HP/Compaq les ProLiant ML310G8 ou ML350G8 ou modèles postérieurs).

Taille mémoire au moins égale à 8 Go (16 Go recommandé) à augmenter selon étude.

Contrôleur de disque de type SCSI (U320) ou SAS avec une préconisation de tolérance de pannes : Sous-système disque avec une sécurité RAID1 (2 disques) ou RAID5 (3 ou 5 disques).

Contrôleur RAID avec cache intégré.

La capacité des disques durs devra être au minimum de 146 Go, nous consulter pour évaluer la volumétrie, le modèle des disques et le paramétrage RAID.

Un espace libre d'au moins 100 Go devra être disponible.

Carte réseau 100/1000 Mbits.

Écran de 15" avec une définition minimale de 1024 x 768 (une résolution supérieure est vivement conseillée).

**Pour WinHôtel Néo, la résolution minimale est 1440 x 900.**

Le serveur devra être dédié à l'hébergement des bases de données WinHôtel-WinRestau. Il pourra éventuellement supporter les rôles de Contrôleur de domaine, de service de bureau à distance, hébergements bureautiques, il n'est pas prévu la connexion au serveur de périphérique de type imprimante, identificateur garçon, écran tactile etc....

**Système d'exploitation**

Windows Server 2012 64 bits (+dernier Service Pack) en Edition Standard ou version R2 si besoin d'un AD et de TSE

Windows Server 2016 64 bits (+dernier Service Pack) en Edition Standard

Windows Server 2019 64 bits (+dernier Service Pack) en Edition Standard (**version recommandée**)

Les versions « Small Business », « Foundation » et « Essential » ne sont pas supportées.

Système d'exploitation en langue française en natif

Licences d'accès clients installées en nombre suffisant couvrant l'utilisation de l'ensemble des utilisateurs se connectant au serveur.

Un membre administrateur du réseau local ou du domaine devra être présent pour les besoins d'accès au compte administrateur ou déléguer les logins afin de réaliser l'installation du moteur de base de données et progiciels SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS.

### Systeme de bases de données

Firebird version **2.5.9** (32 bits)

Moteur de bases de données dédié à la solution WinHôtel-WinRestau évitant ainsi les conflits suivants :

- incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- non-maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- évolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

### Réseau

Protocole TCP/IP (IPv4) installé sur le serveur et sur les postes de travail en **IP Fixe** obligatoirement.

Le réseau doit impérativement être câblés avec du câble rigide catégorie 5<sup>E</sup> ou supérieur et les câbles raccordés à des boîtiers muraux RJ45 selon les normes 568A ou B, puis testé en continuité et dépairage au minimum.

Aucun autre système de réseau n'est à ce jour supporté pour cette gamme de produit. (Il est totalement proscrit d'utiliser les technologies Wifi, CPL, Satellite, etc....)

Chaque réseau dispose de performances en matière de bande passante dépendant de nombreux paramètres :

- configuration du site, configuration du serveur et des postes
- nombre de postes connectés en simultané et type d'applications en exploitation

Éléments actifs de type commutateur (Switch) administrable conseillé pour améliorer le débit de la bande passante du réseau (exemple commutateur H.P. au référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS). Il est particulièrement important que les différents serveurs et postes de travail soient connectés sur un même commutateur sur des **ports 100 Mbits minimum (1000 Mbits recommandé)**.

### Licences accès clients

Licences d'accès clients installées en nombre suffisant couvrant l'utilisation de l'ensemble des utilisateurs se connectant au serveur.

### Internet et Online

Pour WinHôtel-WinRestau un accès internet xDSL ou fibre est obligatoire pour le fonctionnement du module de réservation en ligne, la télémaintenance, et la sérialisation des licences des progiciels à partir de la version V10.

### Postes de travail

Prérequis identiques à une architecture monoposte avec un réseau en protocole TCP-IP (IPv4) paramétré en **IP Fixe**.

## Architecture Services de Terminaux Windows

### Serveur de bases de données

#### Matériel Minimum Fonctionnel

Serveur de réseau agréé constructeur, monoprocesseur équipé d'un processeur de type Intel Xeon 2Ghz ou supérieur (par exemple dans la Gamme HP/Compaq les ProLiant ML350G8 ou modèles postérieurs). Taille mémoire au moins égale à 8 Go à augmenter selon étude.

Contrôleur de disque de type SCSI (U320) ou SAS avec une préconisation de tolérance de pannes : Sous-système disque avec une sécurité RAID1 (2 disques) ou RAID5 (3 ou 5 disques)

La capacité des disques durs devra être au minimum de 146 Go, nous consulter pour évaluer la volumétrie, le modèle des disques et le paramétrage du RAID.

Carte réseau 100/1000 Mbits

Un membre administrateur du réseau local ou du domaine devra être présent pour les besoins d'accès au compte administrateur ou déléguer les logins afin de réaliser l'installation du moteur de base de données et progiciels SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS.

Le serveur devra être dédié à l'hébergement des bases de données WinHôtel-WinRestau, pourra éventuellement supporter les rôles de Contrôleur de domaine, TSE, hébergements bureautiques, il n'est pas prévu la connexion au serveur de périphérique de type imprimante, identificateur garçon, écran tactile etc...

### **Internet et Online**

Pour WinHôtel-WinRestau un accès internet xDSL ou fibre optique est obligatoire pour le fonctionnement du module de réservation en ligne, la télémaintenance, et la sérialisation des licences des progiciels à partir de la version V10.

### **Serveur de terminaux**

#### **Matériel**

Serveur de réseau agréé constructeur, dédié à la solution SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS

La taille mémoire du serveur de terminaux doit être au moins égale à 8 Go avec un maximum de 10 connexions simultanées. Au-delà nous préconisons vivement d'utiliser un serveur TSE et 1 serveur SGBD distincts.

Imprimantes réseaux validées par SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS

Si la bureautique (lien OLE avec SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) est utilisée dans la **session TSE, le pack OFFICE en mode de licence OPEN française doit être installé** car seul compatible en TSE (Office 2016 et Office 2013 en version standard et pourvu des derniers services packs respectifs) ou **Office 365 ProPlus avec « shared computer activation »**

Un membre administrateur du réseau local ou du domaine devra être présent pour les besoins d'accès au compte administrateur ou déléguer les logins afin de réaliser l'installation du moteur de base de données et progiciels SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS.

#### **Licences accès clients**

Licences d'accès clients installées en nombre suffisant pour l'utilisation de tous les utilisateurs se connectant au serveur.

#### **Licences TSE**

L'installation de licences Microsoft Terminal Server devra être effectuée en nombre suffisant pour couvrir l'ensemble des connexions au serveur en simultané.

### **Services Cloud (Win Néo hébergé)**

#### **Internet et Online**

Pour l'option Win Néo Cloud un accès internet xDSL 8Mbits minimum ou fibre optique est obligatoire.

#### **Lien OLE**

Si la bureautique (lien OLE avec SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) est utilisée, un abonnement à Microsoft 365 Apps for Business est requis pour chaque utilisateur.

Du fait que les applicatifs et les bases de données ne sont plus locales mais hébergées dans le Cloud, il n'est pas possible de souscrire à cette option dans les cas suivants :

- Utilisation d'imprimantes tickets (note ou envoi cuisine)
- Utilisation d'afficheur
- Utilisation de clé dallas
- Présence de transferts avec Nymphaea
- Présence d'export avec Resalys
- Présence d'export avec ESeason

### Postes clients

Afin de pouvoir se connecter aux services Cloud, le poste client doit disposer d'un navigateur à jour et compatible HTML5 (Edge, Chrome, ...)

### Maintenance

Afin de pouvoir procéder aux tâches de maintenance telles que les sauvegardes, l'accès à la plateforme peut être rendu indisponible durant une courte période (généralement entre 3h et 4h du matin)

## Périphériques

### Imprimante Personnel

Compatibilité avec tous modèles d'imprimantes noir ou couleur, Jet d'encre ou Laser, gérant le format A4 relié en // ou USB sur le poste et avec une installation des pilotes en standard dans Windows.

Attention certain client souhaite des formats personnalisés pour leurs factures (ex : format A5 ou B5), ce choix implique soit une imprimante gérant des bacs multiples ou de procéder à l'échange du papier manuellement selon l'usage

Une petite imprimante Laser a été mis au référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS (Sectorielle/Spécifiques GDI), il s'agit d'une **HP Laserjet P1102 USB**, son format micro correspond particulièrement à la réception d'Hôtel très étroits grâce à ses dimensions réduites.

### Imprimante réseau

Imprimante laser (mode graphique) HP ayant fait l'objet des tests et choisies pour le référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS

Carte réseau 10/100 Mbits ou éventuellement un boîtier réseau (adresse IP Fixe en IPv4)

4 Mo de mémoire minimum, hors émulation

### Système de sauvegardes

La gestion des sauvegardes est à la charge de l'utilisateur.

Afin de favoriser le dépannage des solutions et si nécessaire les transferts de données avec SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS, nous préconisons l'utilisation d'unité de sauvegardes adaptées à l'infrastructure matérielles en place et en rapport avec le volume de données à sauvegarder :

- Kit de 2 disques dur externes 2,5" (poste de travail)
- Lecteur RDX Tandberg Quickstor externe USB avec au minimum 2 disques amovibles 80/160/300 Go (pour poste de travail ou serveur type HP ProLiant ML310)
- LTO220 (100/200Go) ou LTO448 (200/400Go), ou 400/800 en association avec les différentes versions du logiciel BrightStor ARCserve Backup supporté par SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS (pour serveur type HP ProLiant ML350)
- Sauvegarde en ligne (Cloud) (**recommandée**)

Pour des raisons de facilité de procédure journalière les sauvegardes sur graveur de cd/dvd sont à écartées au possible des choix commerciaux.

**Les sauvegardes sur des clés USB est absolument proscrit en raison de leur très faible fiabilité.**

### Télé assistance

**L'adoption d'une ligne xDSL ou fibre optique est obligatoire** afin de garantir une bande passante suffisante à nos collaborateurs des services de maintenance lors de la prise de contrôle à distance pour les opérations courantes.

Télé assistance avec les outils de télémaintenance agréée SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS, via une ligne xDSL ou fibre optique Internet haut débit.

Pour plus d'informations quant aux diverses possibilités offertes par ce produit nous pouvons vous fournir le document « Fiche produit Télé assistance SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS »

## Spécifiques Point d'encaissement

### TPV Tactile ou PC avec écran tactile séparé

#### Système d'exploitation

Windows PosReady 7, PosReady 2009

Windows 10, Windows 10 IoT

Système d'exploitation en langue française en natif

#### Matériel Minimum Fonctionnel

Le poste doit être équipé d'un processeur de type Core i3 ou supérieur, avec une taille mémoire au moins égale à 8 Go.

Disque dur d'une capacité minimale de 60 Go en SATA, disque SSD conseillé, avec un espace disponible au moins égal à 30% de la capacité du disque.

Carte réseau 100/1000 Mbits.

Protocole TCP-IP (IPv4) installé sur le poste en valeur **IP Fixe**.

Ecran Tactile ou TPV de 15" avec une définition minimale de 1024 x 768 sous réserve de tests et réglages du pilote dans ces fonctions tactiles ; les marques préconisées et référencées SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS sont « Elo » (pour les écrans tactiles Elo-Touch 1515L et 1529L) et « Aurès » pour les TPV (Sango, Yuno et Yuno Wide) (nous consulter pour les différents modèles).

Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »

L'utilisateur faisant l'installation doit obligatoirement être de niveau Administrateur sur le poste

La suite des prérequis pour ce paragraphe reste identique aux différentes configurations évoquées ci-dessus en fonction des architectures concernées

### Imprimante de Production

Les envois Cuisine de WinRestau fonctionnent exclusivement avec des imprimantes de type 'commande', de marque Epson ou Samsung équipées impérativement d'une interface Ethernet et paramétrées avec une adresse IP fixe (IPv4) modifiable, équipées d'un massicot de découpage. (Ex : Epson TMU 220 A/B ; Samsung SRP 270/275)

Le câblage, le connecteur Ethernet et l'alimentation électrique doivent être disponibles à proximité de l'emplacement de chaque imprimante 'commande'.

#### Liste des imprimantes Production supportées :

Samsung (Bixolon) SRP275 Ethernet

Epson TMU 220 A/B Ethernet

### Imprimante Ticket

De marque Epson ou Samsung équipée d'une interface RS232 série et connectée au PC local par un câble série avec pontage SUB 9F/ SUB 25M ou d'une interface USB connectée au PC local par un câble USB Périphérique standard.

#### Liste des imprimantes Ticket supportées :

- Epson TMT88IV, V et VI série, USB
- Epson TM-T20II Series
- Samsung (Bixolon) SRP350 (et +) série, USB
- Aurès ODP200 et 333 séries

### Identification Garçon / Serveur

De type Lecteur de Clé Dallas avec connexion RS232 Série (Ex : Fixdallas JBL1300 / Fixdallas TRM900) pour les postes en « éclatés » (UC Slim + Ecran Tactile)

Pour les TPV Aurès (Sango, Yuno) un lecteur de clé dallas propriétaire est disponible dans le référentiel SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS et compatible avec WinRestau.

### Tiroir-Caisse

Tous modèles munis d'une ouverture par impulsion électrique 24V connecté en RJ11 sur le port dédié de l'imprimante ticket (DK), elle-même connectée au point d'encaissement via une connexion série.

## Généralités de la Gamme Line

### Réseau LAN & Pré câblage

Toujours faire l'état des lieux de l'existant chez le client afin de vérifier :

L'emplacement du modem ou box internet est souvent conditionné par l'arrivée de la ligne FT délivrant l'ADSL ou le point de raccordement optique.

Le Switch pour réaliser le brassage du réseau doit tenir compte de l'arrivée de tous les câbles distribuant le réseau.

Si nécessaire faire commander au client le tirage de câble réseau dans les délais précédant l'intervention des consultants SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS. (A moins de 3 M)

Le pré câblage doit être réalisé par une Sté de Service informatique ou par un électricien confirmé en réseau basse tension, **chaque câble tiré devra être relié à une prise murale ou applique RJ45 femelle**  
Dans chaque lieu ou doit être installé un matériel actif réseau prévoir une ou plusieurs alimentations électriques.

Les Switchs d'anciennes générations fonctionnant en 10 Mbits ne peuvent convenir, le débit minimum étant fixé à 100 Mbits **(1000 Mbits recommandé)**.

Les câbles réseaux doivent être fournis en quantité suffisante (1 par périphérique réseau).

Il est appréciable pour le client (et pour notre hotline) de posséder 1 ou 2 cordons d'avance en cas d'accident ou de défaillance...)

Onduler le matériel actif réseau afin d'éviter toutes anomalies électriques pouvant le perturber et provoquer des pertes de données transitant sur le réseau.

### Antivirus

Un antivirus sur chaque poste est obligatoire.

Il convient de bien choisir sa solution antivirus, toutes ne se valent pas. Les anti-virus gratuits ne fournissent pas la protection et la stabilité nécessaires au bon fonctionnement de nos solutions et sont donc à proscrire. L'anti-virus Avast en particulier perturbe le fonctionnement de nos solutions malgré le paramétrage spécifique mis en place (paramétrage qui « saute » lors de certaines mises à jour de l'antivirus).



### F.A.I. et Fournitures

Un accès xDSL ou fibre optique obligatoire pour le fonctionnement du module de réservation en ligne, les besoins de télémaintenance, et la sérialisation des licences de tous nos progiciels à partir de la version V10.

Pour une connexion à distance à l'établissement, **une adresse IP fixe sera fournie par le client** ou proposé par SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS sous la forme d'un ou plusieurs abonnements BIO ou BIV xDSL + Subnet4.

Fourniture éventuelle de boîtiers de sécurité et de services spécifiques.

Pour un accès nomade, une solution SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS Business Mobile pourra aussi être envisagée. (Nécessite la mise en place d'un boîtier de sécurité)

### Transfert de données

Le transfert de données (bases de données des progiciels SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS) peut être réalisé par le support technique en télémaintenance (exemple : établissement saisonnier souhaite basculer ses données sur un portable pendant la fermeture).

Restauration par le support technique des données sur le serveur principal.

L'ordinateur portable devra être muni d'une solution de sauvegarde adéquate.